

সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্য মাত্রা ২০২১-২০২২							
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	অর্জন (Achievement)	খসড়াঙ্কের (Draft score)	মন্তব্য
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫			৪	৩	-	-	-	২	৩.৭৫	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	(২.১) নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%	৬	
		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্য সূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১		৩ ১৫.০৯.২০২১ ১৭.১১.২০২১ ১০.০৩.২০২২	৩.৭৫	
		(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		২	২.২৫	
		(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪				২	১				২০.১২.২০২১ ০৮.০৩.২০২২	৪

আবদুল হক
০০.৫.২০২২

আবদুল ফকরুল ইসলাম
মুগ্ধাসচিব
পরিচালক (মৌ)
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

আবদুল হক
০০.৫.২০২২
(মোঃ আবদুল সাত্তার)
পরিবহন কমিশনার (অতিরিক্ত সচিব)
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাচসালমা লিংক রোড, ঢাকা।

মোট: ১৯.৭৫