

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা  
[www.dgt.gov.bd](http://www.dgt.gov.bd)

নং-০৫.০৩.০০০০.০০৫.৩৭.০৭১.২২- ৬৬

তারিখঃ ২৪/০৩/২০২৩খ্রি.

বিষয়ঃ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সিটিজেনস চার্টার ( সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ) পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ (১) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-০৫.০০.০০০০.১৯৭.১৬.০০৪.২২-১৯

তারিখঃ ২৩/০২/২০২৩ খ্রি:।


উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে গত ১৪/০২/২০২৩খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত সভার পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তসমূহের আলোকে সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের অগ্রগতি নিম্নরূপঃ

ক্র. নং	সভার সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
১	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রক্রিয়া (সিটিজেন'স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭ অনুসরণ করে বিদ্যমান সিটিজেন'স চার্টারটি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।	গত ১৩/০৩/২০২৩খ্রি: তারিখে সিটিজেন'স চার্টারটি জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ প্রান্তিকে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড এবং সংশ্লিষ্ট সকলের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
২	৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন অফিস আদেশ জারি ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটের নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করতে হবে।	গত ১৮/০১/২০২৩ খ্রি: তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করা হয়েছে।
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন সকল দপ্তর /সংস্থার প্রতিনিধি নিয়ে একটি কর্মশালার আয়োজন করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়।
৪	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের স্টেকহোল্ডার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় অবহিকরণ সভার আয়োজন করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়।
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন যথাসময়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	ইহাই মন্ত্রণালয়ের যাচিত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
৬	পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক দপ্তর/সংস্থার সেবা পরিবীক্ষণের কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে।।	প্রযোজ্য নয়।

২। এতদসঙ্গে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ ও হালনাগাদ সংক্রান্ত কাগজপত্র সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

- সংযুক্তি: ১। পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ ;  
২। হালনাগাদকৃত সিটিজেন'স চার্টার (কার্যবিবরণীসহ);  
৩। হালনাগাদকৃত সিটিজেন'স চার্টার এর স্ট্রিনশট।

সিনিয়র সচিব  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
(দু:আ: যুগ্মসচিব সিপি, অধিশাখা)

  
(মোঃ আবুল হাছানাৎ হুমায়ুন কবীর)  
পরিবহন কমিশনার(অতিরিক্ত সচিব)  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
ফোন: ২২৩৩৮৩৪২১।