

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
(www.dgt.gov.bd)

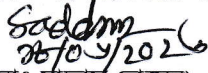
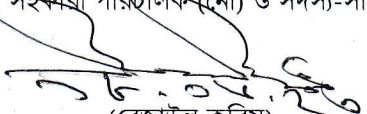
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের নিমিত্তে গঠিত কমিটির সভার কার্যবিবরণী


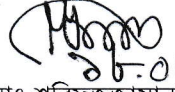
সভাপতি : জনাব মোঃ শরিফুজ্জামান, ব্যবস্থাপক
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার তারিখ : ১৮.০৬.২০২৩ খ্রি. রবিবার
সভার স্থান : সকাল ১০.৩০ ঘটিকা
স্থান : ব্যবস্থাপক এর অফিস কক্ষ।
উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ : পরিশিষ্ট-ক

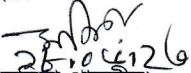
উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করা হয়। তাদেরকে অবহিত করা হয় যে, অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিয়মিত হালনাগাদকরণের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। তারই অংশ হিসেবে এই সভা আহবান করা হয়েছে। সভায় অধিদপ্তরের বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনাপূর্বক সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত প্রতিস্থাপন/ সংযোজন/ বিয়োজন/ সংশোধন/ পুনর্গঠন এর সুপারিশ গৃহীত হয়;

২। সুপারিশসমূহ :

- ক) নাগরিক সেবার 'দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা' কলামে 'পরিচালক (সড়ক) জনাব আলমগীর হোসেন চৌধুরী' এর পরিবর্তে 'জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান ভূঁঞা' এর নাম এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।
- খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ১নং, ০২নং, ০৫নং, ০৬নং, ০৭নং, ১৩নং, ১৪নং ক্রমিকের 'দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা' কলামগুলোতে পরিচালক (সড়ক) জনাব আলমগীর হোসেন চৌধুরী' এর পরিবর্তে 'জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান ভূঁঞা' এর নাম এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ প্রতিস্থাপন করতে হবে;
- গ) অভ্যন্তরীণ সেবার ০১নং, ০২নং, ০৩নং, ০৮নং, ০৯নং ক্রমিকের 'দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা' কলামগুলোতে পরিচালক (নৌ) জনাব আহমেদ ফয়সল ইমাম' এর পরিবর্তে 'জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান ভূঁঞা' এর নাম এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ প্রতিস্থাপন করতে হবে;
- ঘ) অভ্যন্তরীণ সেবার ১০ নং ক্রমিকের 'সেবার নাম' ১নং কলামে 'হস্তান্তরিত সরকারি বাসার বিপরীতে মন্ত্রণালয় কর্তৃক না-দাবী সনদ প্রদানের আবেদন প্রেরণ' এর পরিবর্তে 'হস্তান্তরিত সরকারি বাসার বিপরীতে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় বা আবাসন পরিদপ্তর কর্তৃক না-দাবী সনদ প্রদানের আবেদন প্রেরণ' প্রতিস্থাপন করতে হবে;
- ঙ) অভ্যন্তরীণ সেবার ০৬ নং ক্রমিকের 'সেবার নাম' ১নং কলামে অধিদপ্তরের কর্মচারীর কল্যাণ তহবিল/ যৌথবীমা/মৃত্যু জনিত ক্ষতিপূরণ/ দাফন কাফন সংক্রান্ত অনুদানের আবেদন প্রেরণ' এর পরিবর্তে অধিদপ্তরের কর্মচারীর কল্যাণ তহবিল/ যৌথবীমা/মৃত্যু জনিত ক্ষতিপূরণ/ দাফন কাফন সংক্রান্ত অনুদানের আবেদন মন্ত্রণালয়ে অগ্রয়ন' প্রতিস্থাপন করতে হবে;
- চ) অভ্যন্তরীণ সেবার ১০ নং ক্রমিকে 'হস্তান্তরিত সরকারি বাসার বিপরীতে মন্ত্রণালয় কর্তৃক না-দাবী সনদ প্রদানের আবেদন প্রেরণ' নামক নতুন সেবা সংযোজন করতে হবে। উক্ত সেবা প্রদানের সময়সীমা ০৭(সাত) কর্মদিবস উল্লেখ করতে হবে;
- ছ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর ২নং ক্রমিকে যোগাযোগের ঠিকানা কলামে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) দেলোয়ারা বেগম এর পরিবর্তে মোহাম্মদ মিজানুর রহমান অতিরিক্ত সচিব এর তথ্য প্রতিস্থাপন করতে হবে;
- ৩। আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


(মোঃ সাদাম হোসেন)
সহকারী পরিচালক (নৌ) ও সদস্য-সচিব

(রেজাউল করিম)
সহকারী পরিচালক (সড়ক) ও সদস্য


(কেএম আজহারুল ইসলাম)
হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ও সদস্য

(মোঃ শরিফুজ্জামান)
ব্যবস্থাপক ও আহবায়ক


(মনিরা পারভীন)
প্রশাসনিক কর্মকর্তা ও সদস্য