

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা
www.dgt.gov.bd

স্মারক নং-০৫.০৩.০০০০.০০৫.৩৭.০১২.২৩-৪৮৩

তারিখঃ ৩১/১২/২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম যথা:

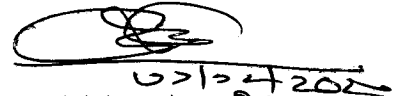
১.১ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ: সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে (পরিশিষ্ট-১)।

১.২ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন: সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের আওতাধীন কোন বিভাগীয় বা জেলা কার্যালয় না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত একটি সভা দ্বিতীয় প্রান্তিকে গত ১৮.১২.২০২৩ খ্রি. তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজন করা হয়েছে এবং বাকী একটা সভা তৃতীয় প্রান্তিকে আয়োজন করা হবে।

২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন: সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়নের অংশ হিসেবে গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা গত ২০.১২.২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। সভার কার্যবিবরণী (পরিশিষ্ট-২)।

২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন: সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার তৃতীয় প্রান্তিকে আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন কার্যক্রম চলমান।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মো: আবুল হাছানাত হাম্মান কবীর)

পরিবহন কমিশনার(অতিরিক্ত সচিব)

সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর

ফোন: ২২৩৩৮৩৪২১।

সিনিয়র সচিব

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

দ্রষ্টি: আকর্ষণ: যুগ্মসচিব

সিপি অধিশাখা

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

বিতরণ:

- ১। পরিচালক(নৌ), সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ২। পরিচালক(সড়ক), সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ৩। ব্যবস্থাপক, সরকারি যানবাহন মেরামত কারখানা।
- ৪। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ৫। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।