

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা  
[www.dgt.gov.bd](http://www.dgt.gov.bd)

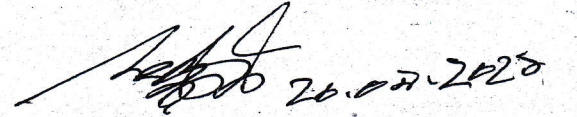
স্মারক নং-০৫.০৩.০০০০.০০৫.৩৭.০২২.২১- ৫৫০

তারিখঃ ২০/০৯/২০২১ খ্রি.

অফিস আদেশ

সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের ২০ জন কর্মচারীর অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১(এক) দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ আগামী ২৭/০৯/২০২১ খ্রি: এ অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মচারীর সমন্বয়ে পরিচালনা কমিটি গঠন করা হলো।

(ক)	জনাব আহমেদ ফয়সল ইমাম	পরিচালক(নৌ)	কোর্স পরিচালক
(খ)	বেগম নাগিস পারভীন	উপসচিব(সংযুক্ত)	কোর্স সমন্বয়ক
(গ)	সাপোর্ট স্টাফ(কোর্স পরিচালক কর্তৃক মনোনিত)		০৩ (তিন) জন।



(মোঃ মিজানুর রহমান)  
পরিবহন কমিশনার(অতিরিক্ত সচিব)  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
ফোন: ৯৫৬৩৪২১।

স্মারক নং-০৫.০৩.০০০০.০০৫.৩৭.০২২.২১- ৫৫০

তারিখঃ ২০/০৯/২০২১ খ্রি.

অনুলিপি:

- ১-২। পরিচালক(সড়ক/নৌ), সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ৩। বেগম নাগিস পারভীন, উপসচিব(সংযুক্ত), সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, ২২ পুরানা পল্টন, ঢাকা।
- ৫। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা  
[www.dgt.gov.bd](http://www.dgt.gov.bd)

স্মারক নং-০৫.০৩.০০০০.০০৫.৩৭.০২২.২১- ৪৯৮


তারিখঃ ২৩/০৯/২১

অফিস আদেশ

সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের ২০ জন কর্মচারীর অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ২৭/০৯/২০২১খ্রি: এই অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার কার্যে সহায়তা প্রদানের জন্য সাপোর্ট স্টাফ হিসাবে নিম্নবর্ণিত ৩ (তিন) জন কর্মচারীকে মনোনীত করা হলো:

(ক) জনাব মো: আবদুল হালিম  
(খ) খাদিজা খাতুন  
(গ) জনাব মো: চাঁন মিয়া

উচ্চমান সহকারী  
অফিস সহকারী  
গার্ড

  
(আহমেদ ফারসুল ইমাম)  
পরিচালক (নৌ)  
ও  
কোর্স পরিচালক  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর।


বিতরণ:

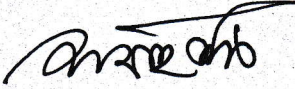
- ১। পরিচালক(সড়ক), সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। কোর্স সমন্বয়ক, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ৪। পিএ টু পরিবহন কমিশনার, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, ঢাকা(পরিবহন কমিশনার মহোদয়ের অবগতির জন্য)
- ৫। জনাব মো: আবদুল হালিম, উচ্চমান সহকারী, পরিচালক (নৌ) এর কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। খাদিজা খাতুন, অফিস সহকারী, সরকারি সড়ক পরিবহন, ঢাকা।
- ৭। জনাব মো: চাঁন মিয়া, গার্ড, পরিচালক (নৌ) এর কার্যালয়, ঢাকা।

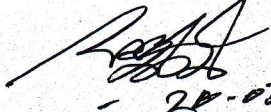
২৩

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক**  
**প্রশিক্ষণ মডিউল(২৭/০৯/২০২১খ্রি:)**

সভাব্য তারিখ	সময়	বিষয়	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী	
		৩	৪	
২৭/০৯/২০২১	৯.৩০-১০.০০	রেজিস্ট্রেশন ও উদ্বোধন	পরিবহন কমিশনার (অতিরিক্ত সচিব)	
	১০.০০-১১.০০	সেবা প্রদান কি? প্রজাতন্ত্রের কর্মচারী হিসেবে সেবা প্রদান ও প্রাপ্তির গুরুত্ব।	পরিবহন কমিশনার (অতিরিক্ত সচিব)	
	১১.০০-১২.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ সম্পর্কে ধারণা প্রদান।		
	১২-১.০০	প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদানে সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর এর ভূমিকা ও গুরুত্ব।	পরিচালক(সড়ক)।	
	১১.০০-১২.০০ সভাস্থল ভোক্তা ও নামাঙ্কনের বিবরণ			
	২.০০-৩.০০	সিটিজেন চার্টার।	পরিচালক (মো)	
	৩.০০-৪.০০	সরকারি যানবাহন মেরামত কারখানার বিভিন্ন সেবা প্রদান ও প্রাপ্তিতে করণীয়।	ব্যবস্থাপক	

  
২০/০৯/২০২১

  
২০.৯.২০২১

  
২০-০৯-২০২১  
(মোঃ মিজানুর রহমান)  
পরিবহন কমিশনার (অতিরিক্ত সচিব)  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা  
[www.dgt.gov.bd](http://www.dgt.gov.bd)

স্মারক নং-০৫.০৩.০০০০.০০৫.৩৭.০২২.২১- ৪৯৯

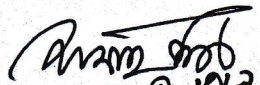
তারিখঃ ২০/০৯/২০২১

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ১.১ অনুযায়ী এই অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ২৭/০৯/২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মচারীদের মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রম	কর্মচারীর নাম	পদবী	ক্রম	কর্মচারীর নাম	পদবী
১	জনাব মো: ওলিউর রহমান	মেকানিক গ্রেড-বি	১১।	জনাব টি এম বাহাদুর হোসেন	ক্রিনার
২।	জনাব মো: আসাদ উল্লাহ	মেকানিক গ্রেড-সি	১২।	জনাব মো: মনিরুজ্জামান মৃধা	ঐ
৩।	জনাব চৌ: ওমর আল ফারুকী	মেকানিক গ্রেড-ডি	১৩।	জনাব মো: ওমর ফারুক	ঐ
৪।	জনাব শেখ মোহাম্মদ আবদুল্লাহ	মেকানিক গ্রেড-বি	১৪।	জনাব মো: নাছির উদ্দিন হাভলাদার	ঐ
৫।	জনাব মো: মাহবুব আলম	মেকানিক গ্রেড-বি	১৫।	জনাব মো: আমির হোসেন	ঐ
৬।	জনাব মো: পারভেজ আলম	মেকানিক গ্রেড-এ	১৬।	জনাব মো: বেলায়েত হোসেন	ঐ
৭।	জনাব মো: নজরুল ইসলাম	মেকানিক গ্রেড-বি	১৭।	জনাব মো: ইব্রাহিম হোসেন	ঐ
৮।	জনাব মো: হারুন মিয়া	মেকানিক-গ্রেড-বি	১৮।	জনাব মো: শাহিনুর ইসলাম	ঐ
৯।	জনাব মো: আবদুল লতিফ	মেকানিক-গ্রেড-বি	১৯।	জনাব রাজু	পরিচ্ছন্নতাকর্মী
১০।	জনাব মো: মুরাদ আহম্মেদ	মেকানিক-গ্রেড-সি	২০।	জনাব তপন লাল দাস	ঐ

- ২। মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীদের আগামী ২৭/০৯/২০২১ খ্রি. সকাল ৯.০০টায় ৫ম তলার প্রশিক্ষণ কক্ষে রেজিস্ট্রেশনের জন্য রিপোর্ট করতে হবে।
- ৩। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের জন্য কর্মচারীগণ অনুমোদিত ভাতা প্রাপ্য হবে।

  
(আহমেদ ফয়সল ইমাম)  
পরিচালক(নৌ)  
ও  
কোর্স পরিচালক  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর।

স্মারক নং-০৫.০৩.০০০০.০০৫.৩৭.০২২.২১- ৪৯৯

তারিখঃ ২০/০৯/২০২১

**বিতরণ:**

- ১। পরিচালক(সড়ক), সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, ২২ পুরানা পল্টন, ঢাকা।
- ৩। জনাব -----
- ৪। পিএ টু পরিবহন কমিশনার, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, ঢাকা(পরিবহন কমিশনার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।